

Általános Szerződési Feltételek

I. A <https://www.autizmusmagyarorszag.hu/> oldalon forgalmazott termékek ismertetése, tájékoztatója

A **Most Élsz Egyesület** a webshopjában az általa kiadott könyv(ek) megvásárlására, valamint szakmai előadásokhoz és képzésekhez való csatlakozásra biztosít lehetőséget (a továbbiakban együttesen: szolgáltatások, külön-külön az esettől függően: szolgáltatás vagy termék). Szerződéskötés a Szolgáltató és a vásárló között jön létre azáltal, hogy vásárló a webshopon keresztül árurendelést ad le Szolgáltató részére.

II. A Szolgáltató

1. A <https://www.autizmusmagyarorszag.hu/> online áruházat a Most Élsz Egyesület üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató neve: **Most Élsz Egyesület** (Nyilvántartási száma: 15-02-3463)
3. A Szolgáltató székhelye: 4400 Nyíregyháza, Bokor u. 58.
4. Adószáma: 18523094-1-15
5. elérhetősége e-mailben: autistakert@gmail.com
6. elérhetősége telefonon: +3620 945-3977

III. A szolgáltatás igénybevétele

1. A megrendelések leadása a <https://www.autizmusmagyarorszag.hu/> internetes shopban kizárólag elektronikus úton lehetséges. A szerződés nyelve a magyar nyelv. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el.

A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató szintén elektronikus úton küldi el a vásárlók részére. A megrendelésre Szolgáltató azonnal, automatikusan visszaigazolást küld. Amennyiben a visszaigazolás a fenti határidőben nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól. A rendelés leadása előtt a vásárlónak lehetősége van a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt (írásba foglalt) szerződésnek minősül, melynek tartalmát a Szolgáltató archiválja, az utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a vásárlót erről haladéktalanul tájékoztatja és az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.

IV. A vásárlástól történő elállás szabályai

A leadott rendelésektől való **elállási jog gyakorlására** vonatkozó szabályozást a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet és a Polgári Törvénykönyv tartalmazza.

- a) A vásárló az elállási jogát termék vásárlása esetén a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben eddig az időpontig írásbeli megerősítést (visszaigazolást) nem kapott a vásárló, elállási jogát a megerősítés kézhezvételétől számított 14 nap elteltéig gyakorolhatja. Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetén az elállási jog gyakorlására ugyanezen határidők az irányadók azzal az eltéréssel, hogy a termék

kézhezvételének napja helyett a szerződéskötés napját kell figyelembe venni. Írásban történő elállás esetén elegendő az **elállási nyilatkozatot** (lásd: a jelen ÁSZF után, tovább görgetve, mellékletként elérhető) Szolgáltató részére, a fentebb jelzett címére, ajánlott küldeményként feladni. Az elállás közölhető továbbá az autistakert@gmail.com e-mail címre történő elektronikus levél megküldésével is a fent hivatkozott határidőn belül. Az elállás gyakorolható a **2. sz. melléklet szerinti nyilatkozat-minta felhasználásával**, illetőleg az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján. Az elektronikus úton megküldött elállást a Szolgáltató a megküldést követően haladéktalanul, legkésőbb 2 munkanapon belül visszaigazolja.

- b) Kézhezvételi időpont a weboldalon jelzett átvételi helyeken történő átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. A személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.
- c) Elállás esetén a vásárló a terméket köteles saját költségén visszaküldeni a Szolgáltató címére (4405 Nyíregyháza, Bor utca 58.) a Szolgáltató pedig legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a visszaküldött termék(ek) vételárát. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a vételár visszafizetését, amíg a vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt a Szolgáltató részére visszaküldte. A visszatérítés során a Szolgáltató az átutalást, mint fizetési módot alkalmazza.
- d) Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőség.
- e) Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
- f) Az elállási/felmondási jogra vonatkozó további információk a jelen **Általános Szerződési Feltételek 1. sz. mellékletében** található.

A **Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére** a Ptk-ban, a szavatossági és jótállási igények intézésére pedig a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 v. 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Szolgáltató számára nem keletkeztet.

A szavatosságra és a jótállásra vonatkozó további információk a jelen **Általános Szerződési Feltételek 3. sz. mellékletében** olvashatók.

IV. Vásárlási és szállítási információk

- a) Adományozás esetén

Szolgáltató közhasznú civil szervezetként jogosult adományok gyűjtésére, ezért erre a webshop használata során is biztosít lehetőséget az adományozni szándékozók számára. A termék kiválasztását követően a „Kosárba tesz” gomb választásával lehetőséget kínál arra, hogy hagyományos, könyvvásárlásként szeretné az ügyletet folytatni, vagy a termék árát adományként kívánja felajánlani Szolgáltató tevékenységének támogatásaként. Ez utóbbi esetben a támogatás összege megegyezik a termék árának és a vásárló által megjelölt darabszámmal a szorzatával (példaként: egy termék ára 10.000,- Ft, ezért három termék megrendelése esetén az adomány összege 30.000,- Ft lesz).

A hatályos magyar jogi szabályozás szerint adományként történő felajánlásért ellenszolgáltatás nem nyújtható, amit Szolgáltató tudomásul vesz és tiszteletben tart. Adományt fogadó szervezetként Szolgáltató – jogszerűen - köszönetét kifejezi ki az adományozó felé azzal, hogy részére, 10.000,- Ft összegű felajánlásunként elküldi a webshopjában megrendelhető termék (könyv) egy-egy példányát, mely ily' módon – a vonatkozó 350/2011 Korm. rendelet, és az 1995. évi CXVII. „törvény a személyi jövedelemadóról” alapján - nem minősül ellenszolgáltatásnak. Az adományozás e módjára (2023. évben) legfeljebb 50.000,- Ft (azaz Ötvenezer Forint) összeghatárig van lehetőség.

b) Hagyományos online vásárlás esetén

A termék kiválasztását követően a „Kosárba tesz” gomb választásával Vásárló dönthet úgy, hogy hagyományos, online vásárlásként folytatja a megrendelést. Majd a „Tovább a pénztárhoz” opció választása esetén, a regisztrációs felületen lehetősége van arra, hogy érvényes kuponját beváltsa.

Kupont Szolgáltató időközönként, akciós jelleggel biztosít a potenciális vásárlói részére, melyről egy-egy kupon beváltási időszakban részletes tájékoztatást tesz közzé a weboldalon.

c) A fizetési mód kiválasztása

A vásárló a megrendelt termék árát fizetheti átutalással, közvetlenül szolgáltató bankszámlájára:

- Takarékszövetkezet Bank: 68800099-11109732

Bankkártyás fizetés esetén (szolgáltatónk a Barion Payment Inc., címe: 1117 Budapest, Irinyi József u. 4-20.) a vásárlás minden esetben forintban történik, a vételár jóváírására forintban kerül sor. Nem forintban vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra váltást a vásárló kártya kibocsájtó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ez bankonként eltérő lehet.

Szolgáltató biztosítja a vásárló részére az utánvétes fizetési lehetőséget is: ilyen esetben a vételárat az átvételi ponton, az átadó részére, vagy futárral történő kiszállítás esetén a futár részére történő teljesítéssel lehet megoldani. A vásárlók kötelesek figyelembe venni, hogy a futár pénz váltására nem kötelezhető.

d) A megrendelt termék átvétele

Vásárló a megrendelt terméket átveheti személyesen a webshopban jelzett átvételi helyeken, vagy a Szolgáltató által kiszállítatva postai úton, vagy futár bevonásával.

A futár szolgáltató partnerünk: EVIMA-TRIO 2011 Kft (Székhelye: 4405 Nyíregyháza, Kökény u. 136/b.)

A kiszállítás díja:

- A 2023. január 1-től, előre utalással a postai úton történő szállítás költsége: 2160Ft/ csomag
- Futárszolgálat és utánvétel választása esetén a költség: 2900 Ft
- Személyes átvételre is van lehetőség (előre egyeztetett időpontban és átvételi helyen), ennek további költsége nincs.

Egy csomagban csak a megrendelés leadásakor raktáron lévő kiadványokat tudjuk szállítani.

A szállítási határidő a választott szállítási módtól függően változó, utánvétes rendelés esetén a rendelést követő 3 munkanapon belül, átutalás esetén az összeg számlára való beérkezését követő 3 munkanapon belül történik.

A regisztráció és a vásárlás menete:

A vásárló regisztrálni a <https://www.autizmusmagyarorszag.hu/index.php/penztar/> oldalon tud. A vásárlás feltétele a regisztráció. Miután a terméket kosárba rakta, a rendszer felajánlja „Tovább a pénztárhoz” lehetőséget. A „Tovább a pénztárhoz” opció választása esetén a Vásárlónak meg kell adni a számlázási és szállítási adatokat.

Az így kért személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató [Adatkezelési tájékoztatójából](#) tájékozódhat.

A megrendelt termékről a Szolgáltató visszaigazolást küld a vásárló regisztrált e-mail címére.

V. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató a webhelyet alkalmasszerűen meglátogatókról azok egyedi azonosítására alkalmas adatot nem gyűjt. Az egyedi azonosításra alkalmatlan adatokat kizárólag statisztikai célból gyűjti és azokat nem hozza nyilvánosságra. A Szolgáltató rendszere a vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a vásárlók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
2. Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, az autistakert@gmail.com címen, valamint a Szolgáltató székhelyén működő ügyfélszolgálaton a +3620 945 3977 telefonszámon. Munkaidőben 9:00-15:00 között fogadjuk azon Vásárlóinkat, akik előre egyeztetett időpontban és átvételi helyen, személyesen szeretnék átvenni a webshopban leadott és bankkártyával kiegyenlített megrendeléseiket.
3. Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály elérhetősége: cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.; postacím: 4401 Nyíregyháza Pf.77.; e-mail cím: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu; telefonszám: 06-42/500-694.
4. Jogvita esetén az illetékes békéltető testület a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület. melynek székhelye és levelezési címe: Nyíregyháza, Széchenyi u. 2, 4400.; e-mail címe: bekelteto@szabkam.hu; telefon: +3642 420-180, +3630 507-3203. A jogérvényesítés további lehetőségeiről információk a www.birosagok.hu honlapon tájékozódhat.
5. A jelen Általános Szerződési Feltételek azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy más jogszabály így különösen a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, fogyasztónak nem minősülő vásárló esetében a Szolgáltató nem köteles alkalmazni.
6. A jelen Általános Szerződési Feltételekhez a fogyasztónak minősülő vásárlókkal kapcsolatos egyes jogokról és kötelezettségekről való tájékoztatás céljából a következő mellékletek kapcsolódnak:

Nyíregyháza, 2023. február 01.

1. számú melléklet az Általános Szerződési Feltételekhez

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 1. számú melléklete alapján)

Elállási / Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén: a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le;

b) áru adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Most Élsz Egyesület (4400 Nyíregyháza, Bokor u. 58., e-mail cím: autistakert@gmail.com telefon: +3620 945 3977. Ebből a célból felhasználhatja az **Általános Szerződési Feltételek 2. számú mellékletét** képező elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített vételárat. A visszatérítés során az átutalást, mint fizetési módot alkalmazzuk. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg sértetlen módon vissza nem kaptuk az árut.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre - az Ön által sértetlenül átvett - áruban (könyv) bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az Ön által visszajuttatott termék sérülése, rongálódása láthatóan csökkenti annak értékét, megakadályozza az árengedmény nélküli újra értékesítését.

2. számú melléklet az Általános Szerződési Feltételekhez

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete alapján)

Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

(Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Most Élsz Egyesület (4400 Nyíregyháza, Bokor u. 58., e-mail cím: autistakert@gmail.com
telefon: +3620 945 3977)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

3. számú melléklet az Általános Szerződési Feltételekhez

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alapján)

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1) Kellékszavatosság

- *Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Most Élsz Egyesület (4400 Nyíregyháza, Bokor u. 58., e-mail cím: autistakert@gmail.com telefon: +3620 945 3977) hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- *Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérheti a termék kicserélést. Ha a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- *Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Most Élsz Egyesület (4400 Nyíregyháza, Bokor u. 58., e-mail cím: autistakert@gmail.com telefon: +3620 945 3977) nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként – jelen esetben - Ön kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3) Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a Most Élész Egyesület jótállásra NEM köteles.

